

CIRCULAR Nº 01

PERGUNTAS E RESPOSTAS - COMPRA REGULAMENTO FFM 3664/2026

CONCORRÊNCIA –PROCESSO DE COMPRA FFM RS Nº 2312/2026

- 1. Considerando que o edital faz referência ao RIS/PACS do CONTRATANTE e ao portal do CONTRATANTE nos itens 7.2, 7.4, 9.3, 9.5 e 9.6, quais são os sistemas RIS, PACS e portal atualmente utilizados pelo CONTRATANTE, incluindo, se possível, seus respectivos fabricantes/fornecedores e versões?**

Resposta: Atualmente, o CONTRATANTE utiliza a solução Agfa HealthCare Enterprise Imaging, versão 8.1.x, como plataforma de RIS/PACS. Para subsidiar as informações técnicas referentes à solução, segue anexa a documentação oficial do fabricante (001531_Enterprise_Imaging_8.1.x_DICOM_Conformance_Statement)

A referida documentação apresenta as especificações técnicas e os padrões de interoperabilidade suportados pelas plataformas, incluindo os serviços DICOM disponíveis.

- 2. Os médicos podem continuar utilizando a plataforma de laudos própria da CONTRATADA ou são obrigados a elaborar/assinar os laudos diretamente no RIS/PACS do CONTRATANTE?**

Resposta: Os médicos poderão utilizar a plataforma de laudos própria da CONTRATADA, não sendo obrigatória a elaboração do laudo diretamente no RIS/PACS do CONTRATANTE.

Entretanto, caso seja utilizada plataforma própria, os laudos e respectivos dados deverão ser devidamente integrados aos sistemas do CONTRATANTE, garantindo a correta associação ao exame/paciente, a disponibilidade do resultado no ambiente institucional e a manutenção da rastreabilidade das informações.

- 3. Quais são os parâmetros técnicos para acesso DICOM Query/Retrieve ao PACS do CONTRATANTE?**

Resposta: Os parâmetros técnicos e serviços suportados para acesso DICOM Query/Retrieve ao PACS do CONTRATANTE estão descritos na documentação técnica do sistema Agfa HealthCare Enterprise Imaging 8.1.x, encaminhada em anexo. Os parâmetros específicos de conexão, como AE Title, endereço IP, porta de comunicação e demais configurações necessárias, serão disponibilizados à CONTRATADA durante a etapa de implantação/configuração da integração.

- 4. Qual é o protocolo/layout/autenticação do endpoint de recebimento das demandas?**

Resposta: O endpoint para recebimento das demandas deverá ser disponibilizado pela CONTRATADA. Como padrão de integração, sugerimos a utilização de API RESTful, com troca de informações em formato JSON. O layout deverá contemplar, minimamente, os campos necessários para identificação da demanda, tais como:

Accession Number, para identificação única do exame; Indicador de prioridade/urgência, permitindo identificar, por exemplo, exames classificados como URGENTE ou INTERNADO. A CONTRATADA deverá informar a URL do endpoint, método HTTP a ser utilizado (preferencialmente POST) e o mecanismo de autenticação disponibilizado. Como opção, poderá ser utilizada autenticação Basic Authentication, mediante usuário e senha específica

5. Qual é a documentação técnica da API do SIH?

Resposta: A documentação técnica da API do SIH encontra-se disponível no documento encaminhado em anexo (API-Prontuário-Eletrônico-V2.pdf). O documento contém as especificações necessárias para integração, incluindo os recursos disponibilizados, estrutura das requisições e respostas, parâmetros e demais informações técnicas aplicáveis.

6. Qual versão/perfil/layout HL7 será utilizado para retorno dos laudos?

Resposta: O retorno dos laudos deverá ocorrer por integração HL7, em conformidade com os padrões suportados pelo sistema Agfa HealthCare Enterprise Imaging 8.1.x e pelo ambiente de integração do CONTRATANTE. A documentação técnica aplicável ao padrão de integração será disponibilizada em anexo, contemplando a versão HL7, os tipos de mensagens utilizados, segmentos, campos e demais requisitos necessários para implementação.

7. Qual protocolo/layout/authenticação será utilizado no endpoint de conclusão dos laudos?

Resposta: O endpoint para conclusão dos laudos utilizará API RESTful, com autenticação por Basic Authentication. O layout encontra-se em fase de desenvolvimento e deverá contemplar, minimamente, as informações necessárias para identificação e confirmação da conclusão do laudo, tais como:

Accession Number, para identificação do exame;
Data/hora de conclusão do laudo.
A especificação definitiva do endpoint, incluindo URL, método HTTP, estrutura do payload JSON, campos obrigatórios e possíveis códigos de retorno, será disponibilizada à CONTRATADA durante a etapa de implantação e homologação da integração.

8. Haverá ambiente e procedimento formal de homologação das integrações antes do início da operação?

Resposta: Sim. Será disponibilizado ambiente para homologação das integrações antes do início da operação. Durante essa etapa, serão realizados os testes de conectividade, troca de mensagens, validação dos layouts, processamento das informações e tratamento de eventuais inconsistências, de forma a garantir o correto funcionamento das integrações antes da entrada em produção.

- 9. O item de habilitação “4.1.3 – Habilitação Técnica”, exige nos subitens “b” e “c” a apresentação de título de especialista em radiologia e diagnósticos por imagem e registro de qualificação RQE, respectivamente. No momento da habilitação essa exigência é referente APENAS ao Responsável Técnico da empresa perante o CRM? E a documentação dos profissionais que irão executar os serviços será exigência apenas para CONTRATADA, antes de iniciar os serviços?**

Resposta: Na fase de habilitação, o Título de Especialista em Radiologia e Diagnóstico por Imagem, reconhecido pela AMB e pelo CBR, e o Registro de Qualificação de Especialista (RQE) correspondente, exigidos nas alíneas "b" e "c" do item 4.1.3 do Edital, referem-se ao médico Responsável Técnico da proponente perante o Conselho Regional de Medicina do Estado de sua sede, nos termos do item 1.5 do Anexo I.

A documentação dos médicos que executarão os serviços não integra a fase de habilitação. Ela será exigida da CONTRATADA após a assinatura do contrato, no processo de credenciamento previsto no item 2.2 do Anexo I, que é condição para a emissão do Termo de Início. Nenhum profissional poderá emitir laudos antes de concluído o seu credenciamento. Todos os médicos credenciados deverão possuir título de especialista em Radiologia e Diagnóstico por Imagem pela AMB/CBR, conforme o item 2.2 do Anexo I, e RQE correspondente.

- 10. Será responsabilidade da contratada fornecer portal de resultados para pacientes e médicos?**

Resposta: Não. Não será responsabilidade da CONTRATADA fornecer portal de resultados para pacientes e médicos.

Os laudos e demais informações resultantes dos exames deverão ser devidamente integradas ao PACS/sistemas do CONTRATANTE. A partir dessa integração, a disponibilização dos resultados para pacientes e profissionais médicos ocorrerá pelos canais institucionais já existentes do CONTRATANTE.

- 11. Entendemos que será necessária integração com sistemas HIS, RIS ou prontuário eletrônico já existentes. Pedimos a gentileza de informar quais sistemas estão atualmente em operação, e se de fato está correto nosso entendimento.**

Resposta: Atualmente, o CONTRATANTE utiliza o HIS Tasy como sistema hospitalar/prontuário eletrônico e o Agfa HealthCare Enterprise Imaging 8.1.x como solução RIS/PACS.

As integrações previstas deverão ocorrer com o ambiente Agfa, para acesso às imagens e retorno dos laudos, e com o HIS do CONTRATANTE, para recebimento das demandas e acesso às informações e documentações clínicas necessárias, conforme as especificações técnicas disponibilizadas nas documentações anexas:

API-Prontuário-Eletrônico-V2.pdf;
001531_Enterprise_Imaging_8.1.x_DICOM_Conformance_Statement.

Também será disponibilizado acesso ao sistema web interno HCMED, para consulta de exames e laudos anteriores.

12. Entendemos que a contratante já possui PACS implantado, favor informar qual solução é utilizada atualmente.

Resposta: Sim. O CONTRATANTE possui solução PACS implantada e utiliza atualmente o Agfa HealthCare Enterprise Imaging, versão 8.1.x.

Para referência técnica, segue anexa a documentação do fabricante (001531_Enterprise_Imaging_8.1.x_DICOM_Conformance_Statement).

13. Será permitido que os laudos sejam realizados no PACS da contratada, mediante integração entre os sistemas?

Resposta: Sim. Será permitida a realização dos laudos na plataforma/PACS da CONTRATADA, desde que sejam implementadas as integrações necessárias com os sistemas do CONTRATANTE. A integração deverá garantir, no mínimo, a correta identificação do exame, o retorno do laudo ao ambiente institucional, a associação das informações ao respectivo paciente/exame e a rastreabilidade do processo.

14. Haverá necessidade de migração do acervo legado de imagens para a solução da Contratada? Em caso positivo, favor informar o volume aproximado do acervo, o cronograma previsto e as responsabilidades de cada parte quanto à migração.

Resposta: Não haverá necessidade de migração do acervo legado de imagens para a solução da CONTRATADA. Serão disponibilizadas apenas as imagens referentes aos exames que necessitarem de laudo, conforme as demandas encaminhadas durante a operação. Dessa forma, não se aplica cronograma de migração de acervo histórico, uma vez que o acesso às imagens ocorrerá de forma pontual, de acordo com os exames a serem laudados.

15. Durante a transição contratual, será necessária a disponibilização de exames anteriores para comparação diagnóstica? Em caso positivo, confirmar como será realizado esse acesso ao acervo legado, especialmente caso exista mais de uma plataforma de armazenamento durante o período de transição.

Resposta: Poderá ser necessária a consulta a exames anteriores para fins de comparação diagnóstica. Para esse acesso, será disponibilizada aos profissionais autorizados a aplicação web interna HCMED, por meio da qual será possível consultar exames anteriores e respectivos laudos disponíveis no ambiente do CONTRATANTE. Dessa forma, o acesso ao acervo legado ocorrerá por meio da plataforma institucional disponibilizada pelo CONTRATANTE, não sendo necessária a migração prévia do acervo histórico para a solução da CONTRATADA.

16. Serão aceitos servidores virtuais (em nuvem ou data center próprio) ou soluções híbridas (desktop router local + PACS remoto), desde que garantam desempenho, segurança e integridade dos dados?

Resposta: Serão aceitas soluções baseadas em servidores virtuais, em nuvem, data center próprio ou arquitetura híbrida, desde que atendam integralmente aos requisitos funcionais, de desempenho, disponibilidade, segurança da informação, conformidade

regulatória e proteção de dados definidos. A solução proposta deverá garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e rastreabilidade das informações, bem como mecanismos de controle de acesso, criptografia, registro de auditoria, backup e recuperação de desastres. Adicionalmente, deverá assegurar que a arquitetura adotada não comprometa os tempos de resposta, sendo a aderência aos requisitos técnicos validados durante a fase de implantação.

17. Há impedimento para uso do link de dados já existente na unidade, mediante configuração de VPN segura?

Resposta: Não há impedimento em princípio para utilização do link de dados já existente na unidade, desde que sejam atendidos os requisitos de capacidade, disponibilidade e segurança definidos pela contratante. A comunicação deverá ocorrer por meio de VPN segura, observando as políticas de segurança da informação, firewall, segregação de rede e demais requisitos técnicos que serão validados

São Paulo, 23 de setembro de 2026.

Fundação Faculdade de Medicina