

CIRCULAR Nº 02

COMPRA REGULAMENTO FFM 3615/2026

CONTRATAÇÃO DIRETA-PROCESSO DE COMPRA FFM RS Nº 2300/2026

DÚVIDAS TÉCNICAS – PERGUNTAS E RESPOSTAS

1. Está correto o entendimento de que esse modelo — links fornecidos por operadoras contratadas pela proponente, com gerenciamento realizado diretamente pela contratada — não configura a subcontratação vedada no item 9.3, uma vez que o próprio Memorial prevê o "fornecimento e orquestração de links de múltiplas operadoras" e inclusive exige operadora distinta para o link redundante?

Resposta: *Sim. Está correto o entendimento. É de responsabilidade da Contratada contratar as operadoras necessárias, realizar o gerenciamento dos links e entregar o serviço de forma agnóstica à Contratante.*

2. Caso a FFM entenda tratar-se de subcontratação, basta indicarmos as operadoras na proposta técnica para fins da autorização prévia exigida, permanecendo a HIT como única responsável contratual perante a FFM?

Resposta: *Não é o caso, não estamos indicando nem direcionando a contratação com nenhuma operadora específica.*

3. A entrega de tripla renúncia utilizando também 5G é mandatória, ou podemos ofertar outras soluções, como 3 caminhos distintos por fibra óptica?

Resposta: *O que de fato estamos solicitando, é a entrega de 2 links de caminhos distintos e operadoras distintas, e um terceiro link via 5G, para o caso de ambos as operadoras de fibra fiquem indisponíveis, termos uma opção de conexão via Internet/VPN, utilizando esse link 5G.*

4. O edital indica a centralização dos serviços em um único prestador, enquanto há também a indicação de que as rotas sejam de operadoras distintas. A expectativa é de que a empresa vencedora deste processo subcontrate os serviços com terceiras operadoras?

Resposta: *Sim. Caberá à Contratada a responsabilidade pela contratação, gestão e gerenciamento dos links junto às operadoras, entregando ao ICESP um serviço com a melhor qualidade e disponibilidade possível.*

5. O edital exige a implementação de roteamento dinâmico, balanceamento de carga e failover automático, mas também menciona que a solução deve ser compatível com equipamentos SD-WAN da Fortinet já pertencentes ao ICESP (item "Resultado Esperado"). A Contratada deverá fornecer novos equipamentos (appliances SD-WAN/Roteadores avançados) para fazer esse balanceamento nas pontas, OU o balanceamento será feito exclusivamente nos firewalls Fortinet já existentes? Sendo nos equipamentos existentes, a responsabilidade da Contratada se limita a acessar, configurar e operar as regras lógicas dentro do hardware de propriedade do ICESP?

Resposta: *Serão utilizados os equipamentos Fortinet existentes, sendo necessário nos entregar os links para que eles sejam configurados nesses equipamentos.*

6. A Contratada atuará como serviço gerenciado e será cobrada por SLAs rígidos de disponibilidade, necessitando monitorar o link de contingência (5G) e os links físicos ativamente. A Contratada receberá acesso administrativo (credenciais de gerência) aos equipamentos Fortinet de todas as unidades? Precisamos dessa confirmação para garantir que nossa equipe poderá configurar IPs, SLAs lógicos, e ativar o envio de alarmes (SNMP/Syslog) para o nosso NOC, possibilitando a correta medição e monitoramento da rede (inclusive do 5G).

Resposta: Por hora esse acesso administrativo é restrito ao nosso time interno. Serão realizadas liberações pontuais nos protocolos snmp e syslog para monitoramento.

7. A topologia determina que a comunicação das Unidades seja feita exclusivamente com a Matriz (topologia centralizada ponto-multiponto) via redes de transporte (MetroLAN/VLANs). O edital não cita o fornecimento de Links Dedicados de Internet com IPs Públicos nas unidades remotas. Se não haverá entrega de Link IP com IP Público roteável na borda das unidades remotas (visto que a internet sai pela Matriz), como a equipe da Contratada fará o acesso externo para gerência remota dos Fortinets caso os túneis L2/MPLS principais caiam e o 5G (que utiliza IP privado/CGNAT) assuma a comunicação? O ICESP proverá alguma VPN de gerência pré-existente ou exige IP público no 5G?

Resposta: As configurações de acesso aos equipamentos hoje são restritas ao nosso time interno, As liberações necessárias serão realizadas após a contratação do serviço.

8. O edital exige tripla redundância utilizando uma operadora distinta para a segunda fibra, além da contingência via 5G, definindo a contratada como Ponto Único de Contato. Confirma-se que o ICESP fará o pagamento de uma fatura única à Contratada (que englobará todos os serviços)? Além disso, em caso de queda exclusiva da fibra da operadora parceira ou da rede móvel 5G, o ICESP cobrará o SLA diretamente da Contratada, sendo responsabilidade desta atuar junto aos terceiros para resolução do incidente?

Resposta: Correto

9. A arquitetura prevê três vias operando sem um link IP externo paralelo estritamente para gerência (Out-of-band). Em um cenário de força maior com indisponibilidade simultânea das três vias de comunicação (apagão total do site por queda de postes ou energia), a Contratada perderá totalmente o acesso lógico à unidade. Nestes casos, confirma-se que a contagem do SLA de "Solução do Problema / Configuração (4 horas úteis)" ficará suspensa, sendo o atendimento tratado estritamente de forma física/presencial até que a última milha de pelo menos um meio seja restabelecida?

Resposta: Entendemos que o 5G seria a nossa última alternativa por não ser um link físico, porém se até esse link ficar indisponível por uma falha da operadora, caberá a Contratada cobrar das operadoras o retorno de ao menos um desses canais de comunicação.

10. O escopo exige conectividade compatível com MetroLAN transportando múltiplas VLANs entre filiais e Matriz. Entende-se que a entrega exigida das operadoras (Principal e Parceira) trata-se estritamente de rede de transporte de dados (Camada 2 - Lan-to-Lan / MPLS) interligando os sites, e não do fornecimento de Links Dedicados de Internet para navegação direta nas pontas. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Correto.

11. Realizada a ativação dos 3 links, o contratante irá definir suas regras de monitoramento em seus fortigates e após isso disponibilizaria o IP e OIDs a serem monitoradas pela contratada?

Resposta: *Sim, correto.*

12. Qual o pacote de dados esperado que a contratante deseja no link 5G.

Resposta: *Um pacote de dados de 200GB é o mínimo necessário para o link 5G*

13. Cada enlace contratado deverá possuir velocidade inicial mínima de 200 Mbps, com possibilidade de expansão sob demanda, sem necessidade de reestruturação da solução; Há possibilidade de upgrade para capacidade acima de 800Mb no período de 12 meses?

Resposta: *Não teremos nenhuma mudança de imediato nos próximos 12 meses. Hoje os links atuais são de 200mpbs e tem atendido bem a comunicação entre os prédios.*

São Paulo, 22 de julho de 2026.

Fundação Faculdade de Medicina