

CIRCULAR Nº 02 - ESCLARECIMENTOS

COMPRA PRIVADA FFM/ICESP 1179/2020 CONCORRÊNCIA – PROCESSO DE COMPRA FFM/ICESP RS Nº 1593/20

DÚVIDAS GERAIS:

1. O edital menciona um valor percentual e um valor fixo mínimo de repasse ao Icesp (aluguel do espaço). Em se tratando de meses de baixa circulação de usuários, como está ocorrendo atualmente em função da Pandemia, como estão tratando desse valor fixo mínimo?

RESPOSTA: Ainda não há uma definição. Está em negociação entre as partes.

2. Número de leitos do hospital?

RESPOSTA: 499

3. Qual a Taxa de ocupação de leitos mês a mês?

RESPOSTA: Não recebemos autorização para divulgar essa informação.

4. Para um correto dimensionamento é fundamental saber o ticket médio da cafeteria e o número de transações diária ou mensal do local.

RESPOSTA: Não temos essa informação.

5. O perfil do público é mais voltado para a venda de salgados/lanches ou refeições?

RESPOSTA: Salgados/ lanches

6. Se não souberem informar a 2 dúvidas listadas acima, por favor informar a média do faturamento bruto mensal ou diário.

RESPOSTA: Não temos essa informação

7. Informar o número de vending machines (máquinas de cafés e snacks) distribuídos nos andares do Icesp.

RESPOSTA: Não recebemos autorização para divulgar essa informação, pois se trata de um contrato distinto ao processo em epígrafe.

8. Autorizam a colocação de Banners de divulgação da Cafeteria nas principais entradas, acessos e locais de maior circulação de pessoas?

RESPOSTA: Após aprovação do ICESP

9. A higienização do local da Cafeteria (mesas, cadeiras, piso, etc) será de responsabilidade de qual parte?

RESPOSTA: Da empresa contratada

10. As despesas com água e energia elétrica serão do Icesp, correto?

RESPOSTA: Sim

11. Parece que há uma limitação da carga elétrica. Podem informar o volume máximo para que possamos dimensionar os equipamentos?

RESPOSTA: A disponibilidade é de 20 kW, Alimentação trifásico 380V.

DÚVIDAS ESPECÍFICAS:

Mix de Produtos

12.10.1.5 – A necessidade de aprovação prévia do ICESP para inclusão de qualquer item. Pedimos que não seja tão engessado, para que sempre poderemos propor novidades, novos lançamentos no mercado, etc

RESPOSTA: Conforme descrito só aprovaremos os itens a serem incluídos referente a proposta feita pelas empresas

Gestão da Qualidade

13.10.1.12 - Qual será a ferramenta de queixas dos usuários? E como receberemos os dados?

RESPOSTA: Através de Pesquisa de satisfação realizada pelo ICESP e manifestação individual do usuário, a empresa receberá os dados

14.10.1.13 - Quais os métodos e critérios para as avaliações técnicas?

RESPOSTA: Check list da área

15.10.2.3 - Quais os mecanismos de comprovação que teremos que apresentar a respeito das manutenções preventivas?

RESPOSTA: Laudos técnicos das manutenções

16.10.2.4 – Descartáveis. Em função da sustentabilidade e proteção dos animais marinhos muitos estabelecimentos estão banindo os canudos plásticos. Realmente teremos que ter?

RESPOSTA: Não

Infraestrutura

17. 12.3 – O ICESP vai fornecer dois pontos de rede, correto? Teremos que ter somente a internet, confere?

RESPOSTA: 12.1. A Cessionária disponibilizará dois pontos de rede e toda a infraestrutura interna é de responsabilidade da Concedente, sendo fornecido um ramal interno e ponto de rede com internet, para apoio no uso exclusivo dos sistemas de atendimento no caixa. O ponto de rede de internet fornecido pela Cessionária, não pode ser o único meio para funcionamento do sistema de atendimento no caixa, portanto fica de responsabilidade da Concedente garantir outros meios de garantir o atendimento.

12.2. Qualquer outra necessidade, não faz parte de fornecimento da TI do ICESP (Ex: outros pontos de rede, sistemas integrados, fornecimento de qualquer outro dispositivo, além do aparelho telefônico para conectividade)

Qualidade Alimentar

No geral as descrições abaixo estão um tanto subjetivas.

18.13.1.2 AZEITES. Algum critério específico para classificar um azeite "de boa qualidade e puro"? Irão especificar alguma marca?

RESPOSTA: *Através de procedência, marca e degustação, se necessário.*

19.13.1.5 BOMBONIERE. Algum critério específico para classificar um produto como "de boa qualidade"? No caso de em embalagens originais, como isso se aplica a doces e sobremesas preparados sem embalagem?

RESPOSTA: *Através de procedência, marca e degustação, se necessário.*

20.13.1.6 BEBIDAS. Algum critério específico para classificar as bebidas como "de boa qualidade"? No caso de em embalagens originais, como isso se aplica a bebidas preparadas?

RESPOSTA: *Através de procedência, marca e degustação, se necessário.*

21.13.1.7 CAFÉ. Algum critério específico para classificar o café como "de primeira qualidade"?

RESPOSTA: *Através de procedência, marca e degustação, se necessário.*

22.13.1.8 SALGADOS E LANCHES. Algum critério específico para classificar os produtos como "de primeira qualidade"?

RESPOSTA: *Através de procedência, marca e degustação, se necessário.*

FUNDAÇÃO FACULDADE DE MEDICINA

CNPJ: 56.577.059/0006-06

São Paulo, 03 de Junho de 2020